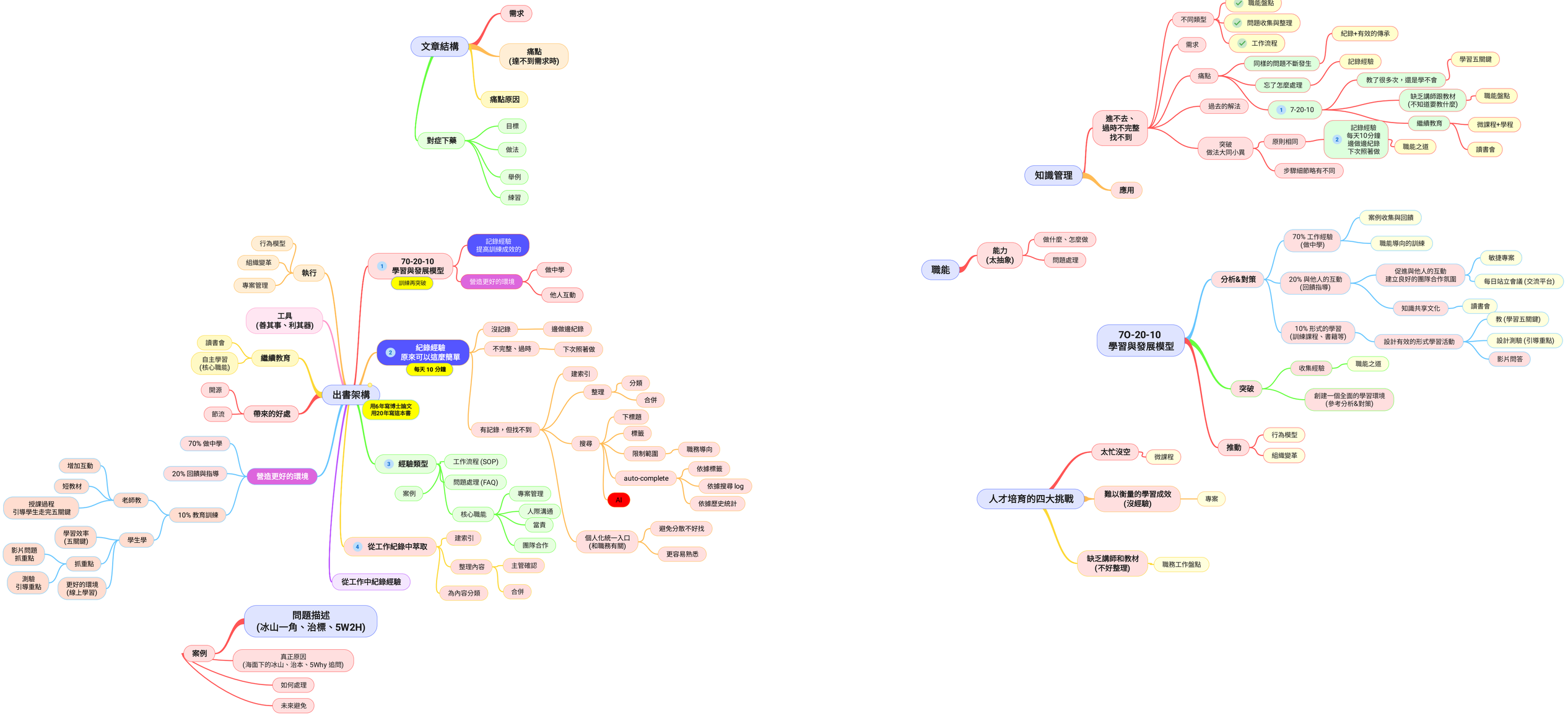
文章結構
需求
痛點
(達不到需求時)
痛點原因
對症下藥
目標
做法
舉例
練習
知識管理
進不去、
過時不完整
找不到
不同類型
職能盤點
問題收集與整理
工作流程
需求
痛點
同樣的問題不斷發生
紀錄+有效的傳承
忘了怎麼處理
記錄經驗
過去的解法
1 7-20-10
教了很多次，還是學不會
學習五關鍵
缺乏講師跟教材
(不知道要教什麼)
職能盤點
繼續教育
微課程+學程
讀書會
突破
做法大同小異
原則相同
2 記錄經驗
每天10分鐘
邊做邊紀錄
下次照著做
職能之道
步驟細節略有不同
應用
職能
能力
(太抽象)
做什麼、怎麼做
問題處理
7O-20-10
學習與發展模型
分析&對策
70% 工作經驗
(做中學)
案例收集與回饋
職能導向的訓練
20% 與他人的互動
(回饋指導)
促進與他人的互動
建立良好的團隊合作氛圍
敏捷專案
每日站立會議 (交流平台)
知識共享文化
讀書會
10% 形式的學習
(訓練課程、書籍等)
設計有效的形式學習活動
教 (學習五關鍵)
設計測驗 (引導重點)
影片問答
突破
收集經驗
職能之道
創建一個全面的學習環境
(參考分析&對策)
推動
行為模型
組織變革
人才培育的四大挑戰
太忙沒空
微課程
難以衡量的學習成效
(沒經驗)
專案
缺乏講師和教材
(不好整理)
職務工作盤點
出書架構
用6年寫博士論文
用20年寫這本書
執行
行為模型
組織變革
專案管理
工具
(善其事、利其器)
繼續教育
讀書會
自主學習
(核心職能)
帶來的好處
開源
節流
營造更好的環境
70% 做中學
20% 回饋與指導
10% 教育訓練
老師教
增加互動
短教材
授課過程
引導學生走完五關鍵
學生學
學習效率
(五關鍵)
抓重點
影片問題
抓重點
測驗
引導重點
更好的環境
(線上學習)
1 70-20-10
學習與發展模型
訓練再突破
記錄經驗
提高訓練成效的
營造更好的環境
做中學
他人互動
2 紀錄經驗
原來可以這麼簡單
每天 10 分鐘
沒記錄
邊做邊紀錄
不完整、過時
下次照著做
有記錄，但找不到
建索引
整理
分類
合併
搜尋
下標題
標籤
限制範圍
職務導向
auto-complete
依據標籤
依據搜尋 log
依據歷史統計
AI
個人化統一入口
(和職務有關)
避免分散不好找
更容易熟悉
3 經驗類型
工作流程 (SOP)
問題處理 (FAQ)
案例
核心職能
專案管理
人際溝通
當責
團隊合作
4 從工作紀錄中萃取
建索引
整理內容
主管確認
為內容分類
合併
從工作中紀錄經驗
問題描述
(冰山一角、治標、5W2H)
案例
真正原因
(海面下的冰山、治本、5Why 追問)
如何處理
未來避免